

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site [www.rhinov.fr](http://www.rhinov.fr)

## 1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le site web <http://www.rhinov.fr> et les Développements Numériques associés sont édités par la société SAVANE VISION, dont le nom commercial est RHINOV, société par actions simplifiées au capital de 602 800,00 €, dont le siège social est situé FUTUROSCOPE CHASSENEUIL [86961] - 2 Avenue de Galilée, Téléport 1, immatriculée au RCS de POITIERS sous le n° 794 733 345 et ayant pour président : Xavier BRISSONNEAU et pour directeur général : Bastien PAQUEREAU.

Par le site <http://www.rhinov.fr> et les Développements Numériques, SAVANE VISION propose à une clientèle de particuliers des prestations de « création d'espaces virtuels » avec rendus d'images en 3D, à partir de données [métrage et visuels prédéfinis] transmises par le Client Utilisateur.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site <http://www.rhinov.fr>. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix de l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client Utilisateur.

Les visuels de Services présentés sur le site <http://www.rhinov.fr> à titre illustratif ont une valeur simplement figurative.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation [CGVU] ont ainsi pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournies ces prestations aux Clients Utilisateurs.

Elles régissent toute fourniture de prestations de services entre SAVANE VISION et le Client Utilisateur via le site <http://www.rhinov.fr> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, et notamment sur toutes autres conditions applicables pour d'autres circuits de commercialisation de Services.

Aucune commande de Service ne pourra être enregistrée ni traitée si le Client utilisateur n'a pas préalablement coché la case d'acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En cochant la case d'acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation dans leur intégralité.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site <http://www.rhinov.fr>.

Nous nous réservons la possibilité de modifier à tout instant les CGVU. Toutefois, ces modifications ne peuvent pas s'appliquer aux transactions conclues antérieurement et elles ne vous seront opposables que lorsqu'elles vous auront été notifiées, par tous moyens à notre convenance, et que vous les aurez expressément acceptées en cochant la case dédiée comme indiqué ci-dessus.

En cas d'annulation d'une quelconque clause des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, celle-ci sera réputée non écrite et n'entraînera pas l'annulation de présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation dans leur ensemble sauf si elle devait être considérée comme substantielle et déterminante.

## 2 - DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes ci-après, qu'ils soient écrits avec ou sans majuscule, sont ainsi définis :

« Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » ou « CGVU » : les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

« Le Site » : le site <http://www.rhinov.fr>

« Les Développements Numériques » ou « les Supports Numériques » : désigne ensemble le Site et les développements numériques en lien avec les Services proposés sur le Site.

« Contenus » : ensemble des informations et données accessibles sur les Supports Numériques, notamment la structure générale, les textes, photos, liens hypertextes, signes distinctifs (marques, dessins et modèles, etc.).

« Services » ou « Prestations » : tous services fournis par la société SAVANE VISION, dont l'utilisation est l'objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation : accès au service internet, à l'application et ensemble des prestations assurées par la société SAVANE VISION.

« Nous », « le Prestataire » ou « SAVANE VISION » : la société SAVANE VISION.

« Vous » ou « le Client Utilisateur » ou « le Client » : toute personne physique utilisant les Services à des fins autres que professionnelles, y compris dans le cadre de la souscription d'un contrat d'abonnement avec SAVANE VISION.

« Commande » : toute commande de prestation faite par le Client Utilisateur.

« Code d'accès » : identifiant et mot de passe choisis par le Client Utilisateur lors de la création de son compte sur le Site et lui permettant de s'identifier et de se connecter aux Services.

### 3 – PRÉREQUIS TECHNIQUES

Préalablement à l'utilisation des Services, le Client Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose des prérequis techniques nécessaires, qui sont a minima :

- Un accès Internet Haut-Débit;
- Un ordinateur ou une tablette numérique.

Il appartient au Client Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel (ordinateur, tablette, connectivité Internet, pare-feu, antivirus, point d'accès wifi, logiciels, etc.) avec les Services.

Toute utilisation de nos Services implique la reconnaissance par le Client Utilisateur de la conformité de son équipement aux prérequis techniques.

SAVANE VISION décline toute responsabilité en cas de non fonctionnement de l'équipement personnel du Client Utilisateur ou de son incompatibilité avec les Services. De même, aucune annulation, résiliation de la commande ne sera recevable pour défaut de compatibilité.

Le Client Utilisateur devra prendre toutes dispositions pour que les configurations logicielles et réseaux ainsi que les raccordements au réseau Internet, téléphonique, électrique et tout autre raccordement nécessaire soit constamment en état normal de fonctionnement. Il devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communication électroniques notamment sur Internet.

Les équipements (ordinateurs, tablette, etc.) permettant l'accès aux services sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

### 4 - CONDITIONS D'UTILISATION

#### 4.1. Création du compte

Pour accéder aux Services vous devez préalablement créer votre compte sur le Site selon les modalités indiquées sur le Site. En créant votre compte, vous nous garantissez être en capacité de contracter et ne pas être un professionnel agissant pour les besoins de son activité.

Vous garantissez que les données que vous communiquez lors de la création de votre compte sont exactes et conformes à la réalité.

#### 4.2. Interdictions

En utilisant les Supports Numériques et les Services, vous vous interdisez :

- D'utiliser les Supports Numériques et les Services à des fins professionnelles ;
- De distribuer des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire aux Supports Numériques et plus généralement toute action susceptible de porter atteinte à l'intégrité des Supports Numériques, de les endommager ou d'exposer notre responsabilité vis-à-vis d'autres utilisateurs ou des tiers.
- D'utiliser les Supports Numériques et les Services dans un but et/ou dans des conditions contraires à la réglementation en vigueur et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Tout manquement aux interdictions ci-dessus énumérées constitue un manquement grave du Client Utilisateur à ses obligations pour lequel nous pourrions de plein droit, sans préjudice de toute autre voie de recours, suspendre ou supprimer définitivement le compte du Client Utilisateur concerné et de suspendre ou résilier toute commande en cours.

Si le Client Utilisateur ne respecte pas les dispositions et prescriptions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il s'engage à indemniser la société SAVANE VISION en cas de plainte, action, poursuite ou condamnation de cette dernière initiée par tout tiers et à quelque titre que ce soit.

#### 4.3. Règles d'usage d'Internet et des Supports Numériques – Accessibilité des services

SAVANE VISION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Développements Numériques conformément aux règles d'usage d'Internet.

SAVANE VISION s'efforce de permettre l'accès aux Développements Numériques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'événements hors de notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Développements Numériques, lesquelles pourront être effectuées sans que le Client Utilisateur ait été préalablement averti.

Par conséquent, le Client Utilisateur reconnaît que SAVANE VISION ne peut garantir une disponibilité continue des Développements Numériques et des Services et qu'il ne pourra réclamer à SAVANE VISION une quelconque indemnité en cas d'indisponibilité des Développements Numériques et des Services.

La société SAVANE VISION se réserve le droit d'apporter aux Services et aux Développements Numériques toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, sans obligation d'en aviser préalablement le Client Utilisateur et sans que ces modifications ne puisse générer un droit à une quelconque indemnisation pour le Client Utilisateur.

Le Client Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation des Développements Numériques se fait à ses risques et périls et sous son entière responsabilité ; les Développements Numériques sont accessibles en l'état et en fonction de leur disponibilité.
- Tout matériel téléchargé par le Client Utilisateur ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation des Développements Numériques, l'est à ses risques et périls ; l'Utilisateur est responsable pour tous dommages subis par équipements personnels (ordinateur, tablette, logiciels...) ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel ou à l'utilisation des Développements Numériques. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers les Développements Numériques ;
- Il a connaissance de la nature d'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données ;
- Il a connaissance que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage et être protégées par un droit de propriété intellectuelle.

#### 4.4. Assistance- Réclamation

Sauf dispositions contraires, toute demande d'assistance ou réclamation concernant l'utilisation des Développements Numériques doit être formulée auprès de la société SAVANE VISION par courrier électronique à l'adresse suivante : support@rhinov.fr

#### 4.5 - Mise à jour

Des mises à jour pourront être effectuées afin d'intégrer les évolutions apportées Développements Numériques et/ou aux Services, issues de nouveaux développements et/ou intégrant de nouvelles fonctionnalités. Le Client Utilisateur en sera averti par e-mail, ou tout autre moyen, avec un préavis suffisant. Le Client Utilisateur s'engage à effectuer lesdites mises à jour selon les préconisations de la société SAVANE VISION.

## **5- CONDITIONS DE VENTE**

### 5.1 - Description des Services

Chaque prestation livrée au Client Utilisateur comprend un visuel 3D. Ce visuel est réalisé sur la base d'une photo transmise par le Client Utilisateur et pour des espaces intérieurs uniquement.

### 5.2. Conditions de passation des commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande du Client Utilisateur.

L'enregistrement d'une commande sur le Site est réalisé lorsque le Client Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en cochant la case prévue à cet effet valide sa commande. Le Client Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et constitue une preuve du contrat de fourniture de Services.

Il appartient donc au Client Utilisateur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le contrat de fourniture Services ne sera considéré comme définitivement conclu qu'après l'envoi au Client Utilisateur de la confirmation de l'acceptation par Nous de sa commande, par courrier électronique, et après encaissement de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu par voie électronique entre le Client Utilisateur et SAVANE VISION.

Nous nous réservons la possibilité d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Lors de la passation de votre commande vous devez :

- saisir et communiquer l'ensemble des données nécessaires au traitement de la commande (visuels, etc.) ;
- régler le prix de la prestation selon les conditions définies au paragraphe 6.3 ci-après.

Les commandes ne pourront être modifiées que sur acceptation écrite de notre part. Vos

commandes n'engagent SAVANE VISION qu'à compter du jour où nous vous confirmons leur acceptation par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix dû.

Aucune commande ne sera traitée si vous n'avez pas accepté les CGVU et payé le prix de la prestation commandée.

L'acceptation par SAVANE VISION de votre commande formera le contrat conclu entre Vous et Nous. En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, Vous acceptez que le contrat nous liant vous soit délivré sur un support durable.

### 5.3- Prix – Paiement

Les Services sont fournis au tarif en vigueur mentionnés sur le Site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Nous dans les conditions précisées sur le Site.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tel qu'indiqué sur le Site. Hors cette période de validité, Nous nous réservons la possibilité de modifier les prix à tout moment.

Nos prix ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion qui sont facturés en supplément dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client Utilisateur correspondra au montant total du Service acheté, y compris ces frais.

En outre, nos prix ne comprennent pas les coûts liés aux prérequis évoqués à l'article 4 des CGVU (coût des équipements, frais de connexion...), le Client Utilisateur en faisant son affaire personnelle.

Toute commande donnera lieu à une facture qui sera remise au Client Utilisateur lors de la fourniture des Services commandés.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client Utilisateur, par voie de paiement sécurisé selon l'une des deux modalités suivantes :

- par carte bancaire : visa, MasterCard, carte bleue, American Express.
- par PayPal.

Nous ne serons pas tenus de procéder à la fourniture des Services commandés si le prix n'a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client utilisateur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par Nous.

### 5.4. Droit de rétractation

Le Client Utilisateur dispose, conformément à la loi, d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, afin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client Utilisateur, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le Site - auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client Utilisateur par le Prestataire -, ou de tout autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter, et notamment par courrier postal adressé à SAVANE VISION, 2 avenue de Galilée, Téléport 1, 86961 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés sera remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client Utilisateur sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client Utilisateur.

Lors de la passation de la commande vous serez appelé à indiquer expressément votre souhait d'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation prévu à l'article 221-18 du Code de la consommation. Conformément aux dispositions de l'article L221-25 du Code de la consommation, en exprimant votre souhait d'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation vous renoncez au délai de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation.

### 5.5. Délai de livraison

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour fournir les services commandés par vous, sous un délai de 5 jours ouvrés à compter de la notification de l'acceptation par Nous de votre commande, et ce dans le cadre d'une obligation de moyens.

Si les services commandés n'avaient pas été fournis dans le délai de 7 jours ouvrés après la date indiquée au paragraphe ci-dessus, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client Utilisateur, le contrat pourra être résolu à la demande écrite du Client Utilisateur dans les conditions prévues aux articles L216-3, L216-

4 et L 241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le Client Utilisateur lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. L'identification du Prestataire est la suivante :

Nom – dénomination : SAVANE VISION

Forme sociale : société par actions simplifiées

Capital social : 602 800 euros

Siège social : 2 avenue de Galilée - BP30153 - 86961 FUTUROSCOPE CEDEX

Numéro d'immatriculation : 794 733 345 RCS Poitiers

## 5.6. Modalités de traitement des commandes

SAVANE VISION reste seul juge des différents moyens qui lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser les prestations commandées par le Client Utilisateur.

Nous pourrions librement recourir à la sous-traitance auprès des entreprises de notre choix.

## 5.7 – Réception – Conformité

A défaut de réserves ou réclamation expressément émise par le Client Utilisateur lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en qualité et quantité.

Le Client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des services pour émettre par écrit de telles réserves ou réclamation avec tous les justificatifs y afférents, auprès du prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délai par le Client Utilisateur.

En cas de réclamations faites aux conditions ci-dessus, le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client Utilisateur (dans la mesure du possible) les services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client Utilisateur, ce dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client Utilisateur.

Par exception, cependant aucun remboursement ou rectification ne pourra être mis à la charge du Prestataire si les réserves ou réclamation du Client Utilisateur :

- Sont imputables à l'inexactitude ou le manque de fiabilité des données qu'il nous aura transmises ou à tout manquement du Client Utilisateur aux CGVU ;
- Tiennent à une appréciation subjective du Client sur les aspects esthétiques ou fonctionnelles de la prestation commandée ;
- Le cas où les réserves ou réclamations clients concernent des écarts imputables à l'état de la technique.

Compte tenu de l'état de la technique, il n'est en effet pas possible de garantir que les prestations réalisées correspondront parfaitement aux espaces concernés. Des écarts peuvent être constatés, notamment dans le cadre de la numérisation 3D. Ces écarts ne pourront, dès lors, être considérés comme des défauts de conformité de la prestation et ne pourront justifier aucune indemnisation du client, ni annulation ou résiliation ou résolution de la commande. A réception des fichiers, il appartient au Client Utilisateur de vérifier l'existence de tels écarts et, le cas échéant, de nous les signaler. Si cela est techniquement possible, nous proposerons au client d'apporter des améliorations. Le coût généré par celles-ci sera supporté par le Client Utilisateur, sur devis préalablement accepté par ce dernier.

## 5.8- Obligation de garantie du Client Utilisateur

Vous nous garantissez que les données que vous nous transmettez pour les besoins du traitement de votre commande (métrage, visuels, etc.) correspondent à la situation et aux caractéristiques du bien concerné par la Commande et sont et demeurent exactes, actuelles, sincères et fidèles à la réalité. La qualité de la prestation assurée par la société SAVANE VISION est conditionnée par l'exactitude des informations transmises par le Client Utilisateur, ce qu'il reconnaît expressément. En conséquence, la responsabilité de la société SAVANE VISION ne saurait être engagée en cas d'inexactitude des informations transmises par le Client Utilisateur.

Toute passation de Commande vaut autorisation du Client Utilisateur d'exploiter les données qu'il nous transmet pour le traitement de sa commande. Le Client reconnaît et accepte que, pour les besoins du traitement de la Commande, nous pouvons être amenés à communiquer ces données à nos partenaires (et notamment nos sous-traitants).

Vous garantissez être titulaire de tous droits et autorisations nécessaires à la communication de ces données et plus généralement au traitement de la commande et la réalisation de la prestation.

A ce titre, Vous garantissez que l'exploitation par SAVANE VISION de ces données ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers (tels notamment droit de propriété, droit d'auteur, droit à la vie privée) et n'enfreint pas un quelconque engagement contractuel (engagement de confidentialité, d'exclusivité...). Spécialement, s'agissant des visuels que vous nous transmettez, vous garantissez, si vous n'êtes pas propriétaire du bien concerné, que leur exploitation par SAVANE VISION a été expressément autorisée par propriétaire et l'occupant en titre dudit bien.

Dans le cas où la responsabilité de SAVANE VISION serait recherchée au titre de l'exploitation des données que vous nous avez transmises, le Client Utilisateur devra nous relever indemne de toute sanction pécuniaire, tous dommages et intérêts mis à notre charge par décision d'autorité administrative ou judiciaire ou aux termes d'un accord transactionnel.

## **6 - OBLIGATIONS – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE**

### 6.1. – Obligation de moyens – Limitations de responsabilité

SAVANE VISION s'engage à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande du Client Utilisateur et à satisfaire ce dernier.

Compte tenu cependant de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective de la prestation, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, Nous ne pouvons cependant garantir la parfaite satisfaction du Client Utilisateur et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.

Pour la réalisation des prestations, l'obligation de la société SAVANE VISION ne peut ainsi être que de moyens.

La société SAVANE VISION, ne fournissant qu'un outil de simulation et d'aide à la décision, à partir des données fournies par le Client Utilisateur, sous la responsabilité de ce dernier, elle ne saurait être considérée comme intervenant d'une manière quelconque dans le choix des solutions retenues, ou leur mise en œuvre par le Client Utilisateur, le propriétaire ou l'acquéreur du bien et ne saurait engager à quelque titre que ce soit sa responsabilité à cet égard.

Le Client Utilisateur reconnaît expressément que la prestation proposée par SAVANE VISION n'inclut pas la faisabilité technique du projet.

Le Client Utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer les services d'un professionnel de l'art pour s'assurer préalablement de la faisabilité et sécuriser la mise en œuvre des solutions retenues à partir des simulations et projets fournis par la société SAVANE VISION.

SAVANE VISION ne saurait dans ce cadre engager sa responsabilité à l'égard du Client Utilisateur, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel. Le Client Utilisateur, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant de la prestation de la société SAVANE VISION s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives sans recours possible contre la société SAVANE VISION.

La société SAVANE VISION ne saurait, par ailleurs, être considérée comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet.

Elle ne saurait davantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

En tout état de cause :

- La responsabilité de SAVANE VISION, dans le cadre des CGVU, se limite au seul préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, notamment de nature financière ou commerciale ;
- L'obligation de réparation ne pourra excéder une somme correspondant au montant de la commande effectivement payée par le Client Utilisateur.

En tout état de cause, SAVANE VISION ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence française.

SAVANE VISION garantit la conformité des services fournis par l'intermédiaire du Site aux réglementations impératives en vigueur en France. La responsabilité de SAVANE VISION ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis, qu'il appartient au Client Utilisateur, qui est seul responsable du choix des Services demandés de vérifier.

## 6.2 – Exclusions de responsabilité

Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGVU, la société SAVANE VISION, ou le cas échéant ses partenaires, ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- De l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins du Client Utilisateur qui ne serait pas entré dans le champ contractuel ;
- De l'inexactitude ou de la non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les données renseignées par le Client Utilisateur, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
- De l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les Développements Numériques et les Services par le Client Utilisateur ;
- De l'usage que le Client Utilisateur fait des informations ou des outils d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, le Client Utilisateur (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
- D'une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au service ou de l'accès à l'espace Client Utilisateur, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance.
- Du non-respect par le Client Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation et plus généralement d'une faute volontaire ou non du Client Utilisateur ;
- De l'accès aux données du Client Utilisateur par un tiers ;
- D'un usage frauduleux ou abusif des Services ;
- D'une compromission de la confidentialité du mot de passe ;
- De tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir du Service fourni par la société SAVANE VISION, ses partenaires ou par des prestataires tiers,
- De déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du service fourni par la société SAVANE VISION ;
- D'un cas de force majeure.

## 7 - FORCE MAJEURE

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, y compris de notre personnel ou de celui de nos transporteurs habituels, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

## 8 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Développements Numériques, les Contenus et les Services et chacun des éléments qui le compose sont la propriété intellectuelle exclusive de la société SAVANE VISION conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. A ce titre, les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations remises par la société SAVANE VISION au Client Utilisateur sont la propriété intellectuelle exclusive de la société SAVANE VISION.

En acceptant les présentes CGVU, vous acceptez de nous céder à titre gratuit tous vos droits d'auteur sur les photographies que vous téléchargez pour les besoins de la commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur. SAVANE VISION sera propriétaire de la modélisation 3D qui vous sera proposée ».

Cette cession est consentie pour les seuls besoins du traitement de la commande et de la promotion des activités de SAVANE VISION auprès des tiers.

Vous nous autorisez également à exploiter l'image de vos biens pris en photo pour les besoins de la promotion de nos services auprès des tiers.

Notamment, SAVANE VISION sera autorisée à diffuser sur les réseaux sociaux ces photographies pour communiquer sur ses services.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne confèrent au Client Utilisateur aucun droit de propriété sur le Service et toutes ses composantes qui sont et restent la propriété exclusive de la société SAVANE VISION.

La mise à disposition du Service telle que prévue aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne saurait être analysée comme un transfert de propriété au bénéfice du Client Utilisateur.

En conséquence, le Client Utilisateur s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par la société SAVANE VISION. Il fait son a aire et garantit la société SAVANE VISION des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

Le Client Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments du service qui le compose, ni reproduire ou

représenter de telles traductions, adaptations et/ ou modifications, partiellement ou totalement, sans l'accord préalable écrit de la société SAVANE VISION.

A ce titre, notamment, le Client s'oblige en outre à conserver, sans altération ni quelconque modification, la mention « Proposition d'aménagement virtuel non contractuelle réalisée par RHINOV » portée sur les visuels que nous lui livrons en exécution de la prestation commandée.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments de l'Application est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

## 9 - INFORMATIONS NOMINATIVES

### 9.1 - Informatique et libertés

SAVANE VISION s'engage à ce que la collecte et le traitement de données personnelles soient effectuées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles que vous transmettez, notamment à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation d'une commande, sont collectées par SAVANE VISION, responsable du traitement de ces données. Les données seront conservées par le vendeur pendant une durée de dix ans. SAVANE VISION prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des données personnelles collectées et traitées et des risques présentés par le traitement pour préserver la sécurité de ces données.

Le Client Utilisateur est informé que ses données personnelles ne pourront faire l'objet d'une opération de traitement de la part des partenaires de SAVANE VISION, que sur instruction de la société SAVANE VISION. Afin d'offrir un niveau de protection suffisant des données personnelles du Client Utilisateur, SAVANE VISION s'est assurée que ses partenaires, le cas échéant, présentent toutes les garanties permettant de protéger lesdites données, telles que précisées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [CNIL].

Le Client Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant et qu'il peut exercer en adressant à la société SAVANE VISION, sous réserve d'avoir justifié de son identité en joignant à sa demande une copie de sa pièce d'identité en cours de validité, et en indiquant son adresse e-mail. Aux termes de la loi, le bénéficiaire de ce droit devant justifier de son identité, la société SAVANE VISION, pour des raisons de sécurité, se réserve le droit de demander d'autres justificatifs en cas de doutes sur la valeur et l'authenticité des justificatifs produits par le Client Utilisateur. Il a le droit de s'opposer à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection.

## 9.2 - Traitements statistiques

Le Client Utilisateur reconnaît à SAVANE VISION le droit d'utiliser ses données à des fins statistiques, et dès lors qu'elles auront été rendues anonymes, de transférer ou de céder à tout tiers les résultats statistiques correspondants.

## 9.3 - Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Dans la mesure où pour le traitement de votre commande Nous serions amenés à recueillir vos coordonnées téléphoniques, nous vous informons de votre droit à vous inscrire sur la liste « Bloctel » d'opposition à démarchage téléphonique prévue à l'article L223-1 du code de la consommation, accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **10 - RECOMMANDATIONS COMMERCIALES**

Sur la base des données traitées par la société SAVANE VISION, le Client Utilisateur reconnaît et accepte que la société SAVANE VISION pourra lui proposer, dès sa première utilisation des Développements Numériques, de recevoir des recommandations, par le biais de liens accessibles via ladite application ou de documents qui lui seront directement adressés, afin de bénéficier d'offres de services de prestataires tiers répondant à certains de ses besoins.

A ce titre, le Client Utilisateur, dès lors qu'il aura expressément accepté de recevoir de telles recommandations, pourra recevoir des messages publicitaires concernant des offres de produits ou services, ce qu'il accepte expressément.

Lesdits tiers ne pourront en aucun cas avoir accès à des informations personnelles tant que le Client Utilisateur n'aura pas accepté d'accéder aux services de ces prestataires tiers en cliquant par exemple, et le cas échéant, sur le lien de ces derniers.

## **11. LIENS DEPUIS LES DÉVELOPPEMENTS NUMÉRIQUES**

Les Développements Numériques peuvent contenir des hyperliens pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à SAVANE VISION ou ne sont pas contrôlés par SAVANE VISION. SAVANE VISION n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

Vous reconnaissez et acceptez que SAVANE VISION n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes, ou accessibles depuis ceux-ci.

Vous reconnaissez et acceptez que SAVANE VISION ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage que vous pourriez subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance que vous accordez quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, ou accessibles depuis ceux-ci. SAVANE VISION vous encourage à être vigilant lorsque vous quittez les Supports Numériques et à lire les conditions générales et les principes de protection des données personnelles des autres sites que vous pouvez visiter ou autres applications, logiciels que vous pourriez télécharger.

## **12 - LOI APPLICABLE - LANGUE APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, et tous les points en découlant ou relatifs à celles-ci et à leur application, y compris leur contenu, sont soumis à la loi française, quel que soit le lieu d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont régies en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **13 - LITIGE**

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGVU pourraient donner lieu, concernant en leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'aurait pu être résolu entre SAVANE VISION et le Client Utilisateur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation (article L612-1 du code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou, à défaut, à tous modes alternatifs de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

## ARTICLE 14 - ACCEPTATION DU CLIENT

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et de toutes les informations listées à l'article L221-5 du code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Le prix des services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques, et à ses activités, qui ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et le cas échéant, son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaires types de rétractation), modalités de résiliations et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne de commander sur le Site emporte adhésion acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et des obligations de paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client Utilisateur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tous documents contradictoires, qui seraient inopposables au Prestataire.

## ANNEXE

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client se rétracte de la commande passée sur le site <http://rhinov.fr> sauf exclusion ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables.

A l'attention de la société SAVANE VISION, 2 avenue de Galilée, Téléport 1, 86961 FUTUROSCOPE-CHASSENEUIL, je notifie par la présente, la rétractation du contrat portant sur la commandée prestation de services ci-dessous :

Commande du ....../...../.....[date]

Numéro de la commande : ..... Nom du client :

..... Adresse du client :

.....

.....

Signature du client

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).